

## VADEMECUM PRENOTAZIONI

### ***OGGETTO: Assistenza all'utenza professionale Catasto Terreni e Catasto Fabbricati***

Dal 20 ottobre 2023, il servizio di assistenza all'utenza professionale da remoto verrà erogata nelle giornate di martedì e giovedì dalle ore 08.30 alle ore 12.30.

Sono previste cinque tipologie di assistenza:

- assistenza telefonica all'utenza professionale Catasto Terreni (videochiamata);
- assistenza telefonica all'utenza professionale Catasto Fabbricati (videochiamata);
- presentazione e assistenza domande di voltura catastali (presenza utenza non professionale);
- richieste di rettifica – catasto fabbricati (videochiamata);
- richieste di rettifica – catasto terreni (videochiamata).

prenotabili tramite l'applicativo "Gestione appuntamenti", raggiungibile consultando la pagina web:

<https://prenotazioneweb.agenziaentrate.gov.it/PrenotazioneWeb>

Il singolo appuntamento dovrà essere prenotato fornendo le seguenti informazioni:

1. Nome, cognome e codice fiscale del richiedente;
2. Recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica non certificato;
3. Categoria di appartenenza del richiedente;
4. Descrizione, nel campo "note", del quesito in modo chiaro e circostanziato, indicando anche gli identificativi catastali dell'immobile (con eventuale subalterno).

**In assenza di queste informazioni il servizio non potrà essere erogato.**

**Non sono ammesse altre forme di erogazione del servizio.**