

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

SPORTELLO DIGITALE – MANUALE UTENTE (VERSIONE BREVE)

SPORTELLO DIGITALE: SCOPRI IL NUOVO SERVIZIO PER PRENOTARE UN APPUNTAMENTO PRESSO UNO SPORTELLO INAIL!

1

Accedi al servizio attraverso l'area supporto su www.inail.it oppure inquadra il **QR code** dal tuo smartphone!
Esegui l'autenticazione con le tue credenziali

A screenshot of the INAIL website's support section. The header includes the INAIL logo and a search bar. The navigation menu has 'SUPPORTO' selected. A dropdown menu is open, listing 'Sportello digitale' as the selected option. On the left, a dark box contains the text 'PRENOTA UN APPUNTAMENTO' and a description of the service. A 'VAI ALLA SEZIONE' button is visible in the dropdown menu.

INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Cerca nel portale

ISTITUTO ATTIVITÀ ATTI E DOCUMENTI COMUNICAZIONE SERVIZI PER TE **SUPPORTO** ACCEDI AI SERVIZI ONLINE

PRENOTA UN APPUNTAMENTO

Il nuovo servizio «Sportello Digitale» ti consente la prenotazione di un appuntamento con un funzionario Inail in sede o da remoto.

< ● ○ ○ ○ ○ ○ >

- > Guide e manuali operativi
- > Faq
- > Inail risponde
- > **Sportello digitale**
- > Sedi

SUPPORTO
Strumenti e servizi per lavoratori e aziende

VAI ALLA SEZIONE

SPORTELLLO DIGITALE: PRENOTARE UN APPUNTAMENTO

2

Seleziona la tipologia di servizio ed il servizio di tuo interesse

Home > Supporto > Sportello digitale

Prenota un appuntamento - Scegli la tipologia di servizio

- Home Supporto
- Guide e manuali operativi
- Faq
- Inail risponde
- Sportello digitale**
- Sedi

PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE Approfondisci + PRENOTA APPUNTAMENTO	GESTIONE RAPPORTO ASSICURATIVO Approfondisci + PRENOTA APPUNTAMENTO	PREVENZIONE Approfondisci + PRENOTA APPUNTAMENTO
---	--	---

Prenota un appuntamento

- Home Supporto
- Guide e manuali operativi
- Faq
- Inail risponde
- Sportello digitale**
- Sedi

Tipologia di servizio: PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE

Servizio *
-- Seleziona servizio --
Indennità Inabilità Temporanea
Indennizzo Danno Biologico
Richiesta Benefici Fondi Infortuni Mortali
Contenzioso Infortunio / Malattie Professionali
Servizio Sociale
Rendite
Abilitazione servizi online - Lavoratori
Altro - Lavoratori

LE MIE RICHIESTE

3

Compila il modulo di prenotazione ed invia la richiesta. Riceverai una conferma dell'appuntamento e potrai trovare i dettagli nella tua area personale

Prenota un appuntamento

Tipologia di servizio: PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE

Servizio *: Contenzioso Infortunio / Malattie Pro

Codice fiscale cliente *: Inserire il codice fiscale

Descrizione dell'esigenza *: 400 caratteri disponibili
Inserire l'esigenza

CAP: 00137

Modalità di erogazione *: In sede

Sede: ROMA NOMETANO

Modalità di notifica *: Email SMS

Email *: Inserire l'email

Cellulare *: Inserire il numero di cellulare

Seleziona la data *: GG/MM/AAAA

Orario *: -- Seleziona l'orario --

LE MIE RICHIESTE

INVIA RICHIESTA

SPORTELLO DIGITALE: APPUNTAMENTO IN SEDE O DA REMOTO



Se hai prenotato un appuntamento in **modalità fisica**, accedi alla pagina di dettaglio, dove puoi calcolare il percorso migliore per raggiungere la sede INAIL

4



Se hai prenotato un appuntamento in **modalità da remoto**, puoi connetterti alla chiamata su Microsoft Teams attraverso la pagina di dettaglio o tramite il link che riceverai come promemoria. Ricordati di utilizzare una webcam e di mostrare un documento valido

Dettagli richiesta REQ-000000946

08/02/2022 | 08:30 - 09:00 DA ASSEGNARE

Tipologia di servizio
PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE > Contenzioso Infortunio / Malattie Professionali

Descrizione dell'esigenza
Aggiornamento richiesta per malattia professionale tabellare

INAIL - ROMA NOMENTANO
VIA DIEGO FABBRI
Telefono: 06/36431

Orari sportello
Lavoratore:
lunedì mercoledì giovedì venerdì 09:00 - 18:00
martedì 08:00 - 18:00
Azienda:
lunedì mercoledì giovedì 09:00 - 18:00
martedì 08:00 - 18:00
venerdì 09:00 - 15:00 17:00 - 21:00

INDIETRO VEDI PERCORSO

Dettagli richiesta REQ-000000945

08/02/2022 | 08:00 - 08:30 DA ASSEGNARE

Tipologia di servizio
PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE > Indennizzo Danno Biologico

Descrizione dell'esigenza
Nuova richiesta per Indennizzo Danno Biologico

INDIETRO PARTECIPA ALLA RIUNIONE

* Puoi entrare nella riunione solo 15 minuti prima dell'orario pianificato

SPORTELLO DIGITALE: RILASCIARE UN FEEDBACK

5

Accedi al dettaglio di una richiesta di appuntamento erogata e con stato «gestita» per rilasciare un feedback sul servizio ottenuto!

Per maggiori informazioni visita www.inail.it.

Valuta richiesta REQ-0000000822 ×

21/01/2022 | 09:00 - 09:30 GESTITA 

Tipologia di servizio
PRESTAZIONI A TUTELA DEL LAVORATORE > Indennizzo Danno Biologico

Descrizione dell'esigenza
Richiesta per danno biologico

Seleziona il feedback *

 Positivo

 Sufficiente

 Negativo

ESCI INVIA